



| SEMINARAUSSCHREIBUNG

Beratung, Problem- und Konfliktlösung im Gremium und mit Beschäftigten **Sicheres Handeln in schwierigen Situationen – empathisch, rechtlich fundiert, lösungsorientiert**

Wo Menschen zusammenarbeiten, entstehen Konflikte – auch im Betriebsrat. Ob zwischen Gremium und Arbeitgeber, innerhalb des Betriebsrates oder im Umgang mit hilfeschuchenden Kolleginnen und Kollegen: Konflikte professionell anzugehen, gehört zu den wichtigsten Aufgaben der Interessenvertretung. Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnahes Know-how zur Gesprächsführung und zum konstruktiven Umgang mit schwierigen Situationen.

| Themenschwerpunkte

Rechtlichen Grundlagen im Umgang mit Konflikten

- Beratung und Konfliktlösung im Sinne des BetrVG – gesetzlicher Auftrag und Handlungsspielräume
- Beschwerdemanagement nach §§ 84/85 BetrVG sicher umsetzen
- Verantwortung und Grenzen der Gremienrolle bei persönlichen Anliegen
- Rechtsprechung zur Konfliktvermeidung und -lösung in der Betriebsratsarbeit

Gesprächsführung in herausfordernden Situationen

- Abgrenzung: Problem oder Konflikt? – Ursachen und Dynamiken verstehen

- Stressreaktionen und Eskalationsmuster erkennen und deeskalieren
 - Gesprächsphasen strukturiert gestalten – von der Klärung zur Lösung
 - Wirksame Frage-, Moderations- und Interventionstechniken für Betriebsräte
- ##### **Praxisstrategien für den Gremien- und Beschäftigtenalltag**
- Umgang mit Mobbing, Suchtproblemen und emotionalen Eskalationen
 - Schwierige Gespräche vorbereiten, durchführen, nachbereiten
 - Fallbeispiele aus dem Betriebsratsalltag – gemeinsam auswerten
 - Übungen zur sicheren Anwendung in der Praxis

Dieses Seminar eignet sich für:

Gremiumsmitglieder, die in ihrer Funktion häufiger mit Konflikten konfrontiert sind – ob im Team, mit der Geschäftsleitung oder in der Beratung von Beschäftigten. Besonders geeignet für Gremien, die ihre Kommunikations- und Konfliktlösungskompetenz stärken wollen. Ergänzend empfehlen wir Seminare zu Gesprächsführung, Mediation und zum rechtssicheren Beschwerdemanagement.



| Freistellung für das Seminar

- Das Seminar vermittelt notwendige Kenntnisse für die Betriebsratsarbeit nach § 37 Abs. 6 BetrVG.
- BR** Die Freistellung der Betriebsratsmitglieder erfolgt auf Beschluss des Betriebsrates nach § 37 Abs. 6 BetrVG. Die Kostentragungspflicht richtet sich nach § 40 BetrVG.
- Das Seminar vermittelt notwendige Kenntnisse für die Arbeit der Jugend- und Auszubildendenvertretung. Die Freistellung erfolgt nach § 65 Abs. 1 i. V. m. § 37 Abs. 6 BetrVG. Die Kostentragungspflicht richtet sich nach § 40 BetrVG.
- JAV**
- Das Seminar vermittelt notwendige Kenntnisse für die Arbeit der Schwerbehindertenvertretung. Die Freistellung erfolgt nach § 96 Abs. 4 SGB IX. Die Kostentragungspflicht richtet sich nach § 96 Abs. 8 SGB IX.
- SBV**



Inhouse-Anfrage

Bitte füllen Sie das Anfrageformular **vollständig** und **gut leserlich** in **DRUCKBUCHSTABEN** aus.

Dieses können Sie uns per E-Mail an **seminare@kk-bildung.de** oder per Fax an die **037207 6512-82** oder per Post an: **K&K Bildungsmanufaktur GmbH, Berthelsdorfer Str. 72, 09661 Hainichen** senden.

Firma:

Str./Nr.:

PLZ/Ort:

Anrede (optional):

Name:

Vorname:

Tel.*:

E-Mail*:

Interessenvertretung:

Betriebsrat

Personalrat

JAV

SBV

Wirtschaftsausschuss

Themengebiet/Schwerpunkte:

gewünschte Kalenderwoche:

Personenanzahl:

Veranstaltungsort:

im Unternehmen

im Seminarhotel – organisiert durch K&K

sonstiger Ort

als Online-Seminar, wenn thematisch möglich

*Mit Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer erklären Sie sich bereit, auf diesem Weg Angebote und Informationen der K&K Bildungsmanufaktur GmbH zu erhalten. Diese Einwilligung können Sie jederzeit unter Angabe der E-Mail-Adresse oder Telefonnummer widerrufen. Der Widerspruch kann direkt an info@kk-bildung.de gerichtet werden.