



| SEMINARAUSSCHREIBUNG

Konflikte lösen mit System – Mediation im Betriebsalltag professionell nutzen

Vermitteln statt spalten – Ihre Rolle als faire Ansprechperson im Konfliktfall

Streit im Team, Spannungen mit Vorgesetzten, unterschwellige Konflikte – all das gehört zum Alltag. Doch wie lässt sich aus Eskalation ein Dialog machen?

In diesem Seminar lernen Sie die Grundlagen der Mediation kennen und erfahren, wie Sie als Gremienmitglied Konflikte frühzeitig erkennen, allparteilich begleiten und so zur nachhaltigen Lösung beitragen können.

| Themenschwerpunkte

Verstehen Sie den rechtlichen und praktischen Rahmen

- Einsatzmöglichkeiten von Mediation im beruflichen Alltag
- Was sagt das BetrVG zu Beschwerden und Vermittlung (§§ 84/85)?
- Mediation, Moderation, Schlichtung – wo liegen die Unterschiede?
- Voraussetzungen und Grenzen einer erfolgreichen Konfliktvermittlung

Entwickeln Sie Ihre mediative Haltung und Kompetenz

- Allparteilichkeit und Neutralität – das Fundament jeder Mediation
- Gesprächsführung in Spannungsfeldern – mit Struktur und Empathie

- Umgang mit starken Emotionen – sicher durch kritische Phasen steuern
- Haltung wahren, Positionen klären, Interessen verbinden

Führen Sie Mediation strukturiert durch

- Das Phasenmodell der Mediation – Schritt für Schritt zum Ergebnis
- Vorbereitung, Ablauf und Nachbereitung eines Mediationsgesprächs
- Vertraulichkeit und Verbindlichkeit – rechtlich sicher agieren
- Umgang mit Hindernissen, Blockaden und typischen Störungen

Dieses Seminar eignet sich für:

Gremienmitglieder, die im Betrieb eine konstruktive Konfliktkultur fördern und Vermittlungsprozesse professionell begleiten möchten. Besonders geeignet als Einstieg in die Mediation – mit vielen Praxisübungen und Fallbeispielen.



| Freistellung für das Seminar

- Das Seminar vermittelt notwendige Kenntnisse für die Betriebsratsarbeit nach § 37 Abs. 6 BetrVG.
- BR** Die Freistellung der Betriebsratsmitglieder erfolgt auf Beschluss des Betriebsrates nach § 37 Abs. 6 BetrVG. Die Kostentragungspflicht richtet sich nach § 40 BetrVG.
- Das Seminar vermittelt notwendige Kenntnisse für die Arbeit der Jugend- und Auszubildendenvertretung. Die Freistellung erfolgt nach § 65 Abs. 1 i. V. m. § 37 Abs. 6 BetrVG. Die Kostentragungspflicht richtet sich nach § 40 BetrVG.
- JAV**
- Das Seminar vermittelt notwendige Kenntnisse für die Arbeit der Schwerbehindertenvertretung. Die Freistellung erfolgt nach § 96 Abs. 4 SGB IX. Die Kostentragungspflicht richtet sich nach § 96 Abs. 8 SGB IX.
- SBV**



Inhouse-Anfrage

Bitte füllen Sie das Anfrageformular **vollständig** und **gut leserlich** in **DRUCKBUCHSTABEN** aus.

Dieses können Sie uns per E-Mail an **seminare@kk-bildung.de** oder per Fax an die **037207 6512-82** oder per Post an: **K&K Bildungsmanufaktur GmbH, Berthelsdorfer Str. 72, 09661 Hainichen** senden.

Firma:

Str./Nr.:

PLZ/Ort:

Anrede (optional):

Name:

Vorname:

Tel.*:

E-Mail*:

Interessenvertretung:

Betriebsrat

Personalrat

JAV

SBV

Wirtschaftsausschuss

Themengebiet/Schwerpunkte:

gewünschte Kalenderwoche:

Personenanzahl:

Veranstaltungsort:

im Unternehmen

im Seminarhotel – organisiert durch K&K

sonstiger Ort

als Online-Seminar, wenn thematisch möglich

*Mit Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer erklären Sie sich bereit, auf diesem Weg Angebote und Informationen der K&K Bildungsmanufaktur GmbH zu erhalten. Diese Einwilligung können Sie jederzeit unter Angabe der E-Mail-Adresse oder Telefonnummer widerrufen. Der Widerspruch kann direkt an info@kk-bildung.de gerichtet werden.